



**COVER grup**

CORREDURIA DE SEGUROS



**Información general. Correduría de Seguros.** La actividad profesional de las Corredurías de Seguros se encuentra regulada en la Ley 26/2006, de 17 de julio de mediación de seguros privados, garantizando así la protección de los derechos de los clientes.

Para su conocimiento y a los efectos legalmente previstos, le informamos que está Correduría de Seguros:

- a) Es una sociedad mercantil de nacionalidad española denominada **"GRUP VILA COVER CORREDORIA D'ASSEGURANCES S.L.U"** constituida por tiempo indefinido mediante escritura autorizada por el Notario de Mataró, D. Manuel Martialay Romero, el día 14 de junio de 1989, con domicilio social en Camí de la Geganta, nº 119, 08302 Mataró, Barcelona, España. Número de identificación fiscal NIF B-58.870.098 e inscrita en Registro Mercantil de Barcelona, libro 664, folio 199, hoja número 11.781
- b) Cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley, estando inscrita en el Registro de la "Direcció General de Política i Assegurances de la Generalitat de Catalunya" (www.gencat.net) con el n. J-00533. Concertados seguros de Responsabilidad Civil y de Caución según ley 26/2006 del 17 de julio
- c) Tiene suscrita póliza de Responsabilidad Civil Profesional y dispone de la capacidad financiera legalmente establecida, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 26/2006.
- d) Cuenta con un departamento de atención al cliente externo, encargado de atender sus quejas y reclamaciones, el prestador del servicio es el SOLVENTO Consulting Partner, SL de Barcelona y la persona responsable Josep Granés Aragonès, o bien por escrito a la calle Aragón, 2008, 6º-5ª, 08011 Barcelona, de conformidad con lo dispuesto en la Orden del Ministerio de Economía ECO/734/2004 de 11 de marzo.
- e) Tiene establecido el tratamiento de sus datos de carácter personal, de conformidad con lo previsto en el art. 5.1. de la LO 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, y del Reglamento general de Protección de Datos de mayo de 2016, habiendo recibido Ud. la preceptiva información que consta en el presente escrito.

**Información previa. Mediación en seguros.** De conformidad con el artículo 26 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, (y en nuestra calidad de Correduría de Seguros), manifestamos que las ofertas efectuadas y presentadas, son consecuencia de nuestro asesoramiento independiente, a partir del análisis objetivo de seguros del mismo ramo efectuado en diferentes entidades aseguradoras, y que es, según nuestro criterio profesional, la que mejor se adapta a las necesidades manifestadas y a su petición definitiva, teniendo en cuenta, tanto la información aportada, como nuestra experiencia, y con una aseguradora especializada en este tipo de seguros. No tenemos ninguna participación con otras corredurías o entidades financieras/aseguradoras.

Como consecuencia de lo dispuesto en el artículo 5g) de la Ley 26/2006, el Tomador, autoriza al Mediador a analizar las coberturas y a solicitar en su nombre un nuevo contrato sobre el riesgo asegurado, en el supuesto de que por cualquier circunstancia, el que se suscribiera fuera anulado unilateralmente por la Aseguradora, y también autorizando a la correduría a efectuarlo en caso de mejora en precio y/o coberturas.

**"GRUP VILA COVER CORREDORIA D'ASSEGURANCES S.L.U"** le informa igualmente del contenido del Art. 21 de la Ley 50/1980, de Contrato de Seguro, en virtud del cual las comunicaciones que el mediador/corredor curse a la aseguradora en su nombre, tendrán los mismos efectos que si las realizara el propio interesado (Tomador del Seguro).

**Autorización bancaria.** Autorizo expresamente a **"GRUP VILA COVER CORREDORIA D'ASSEGURANCES S.L.U"**, a presentar al cobro recibos con cargo a mi cuenta bancaria, relacionados con las pólizas de seguros concertados con su mediación por los importes que me comunicarán previamente. Todo ello de acuerdo con la Ley 16/2009, de servicios de pago.

Cláusula de información y consentimiento. A los efectos de lo dispuesto en normativa vigente en materia de Protección de datos de carácter personal, de 13 de diciembre, y del Reglamento General de Protección de Datos de mayo de 2016, **"GRUP VILA COVER CORREDORIA D'ASSEGURANCES S.L.U"**, le informa que sus datos personales, serán incluidos en el fichero "gestión de cliente" creado bajo nuestra responsabilidad, con la finalidad de permitir un eficaz cumplimiento de nuestras funciones, consistentes en la actividad profesional de asesoramiento, asistencia y mediación en materia de seguros.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Titular: GRUP VILA COVER CORREDORIA D'ASSEGURANCES, S.L.U.  
Domicilio social: C Bobinadora 1, Planta 2, 08302-Mataró, Barcelona  
CIF: B-58870098  
Teléfono: 93 757 84 42  
E-mail: info@covergrup.es

### **DATOS PERSONALES RECOPIADOS Y TRATADOS**

Los datos personales que recopilamos y tratamos los obtenemos directamente de usted o su representante legal, a través de formularios, comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico, WhatsApp, u de otro modo. Toda la información que nos facilite deberá ser veraz, responsabilizándose de todos aquellos datos que nos comunique y debiendo mantener la información perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real. En todo caso, la persona que facilite la información será la única responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a LA CORREDURÍA, o a terceros por la información que facilite.

En el caso de proporcionarnos información sobre otras personas debe obtener su consentimiento. Esto es aplicable a todos los datos, y especialmente, si los hubiera, a datos sensibles como los relativos a sanciones administrativas. Si nos proporciona datos de otras personas nos está confirmando que tiene su permiso y que estas personas han comprendido como se utilizará dicha información.

Los datos personales que podemos recopilar y tratar sobre usted son los siguientes:

**Datos Identificativos:** Nombre, dirección, correo electrónico, números de teléfono, sexo, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, detalles familiares (por ejemplo, en segundos conductores vinculados a la póliza), DNI, Pasaporte, Carnet de conducir, matrícula, marca y modelo del vehículo, fecha de compra del vehículo, titularidad del vehículo, existencia de renting o crédito bancario sobre el mismo, grabación de llamadas, etc. Datos de navegación en nuestra web (por ejemplo, dirección IP).

**Información financiera:** Detalles de la cuenta bancaria o tarjeta de pago, u otros medios seguros de pago (por ej. PayPal).

**Detalles del riesgo:** Información que debemos recopilar para evaluar el riesgo cuya cobertura se solicita y facilitar los presupuestos de las compañías aseguradoras que más se ajusten a sus necesidades. Esto puede incluir retiradas de carnet de conducir, historial de siniestros con/sin responsabilidad, anulaciones por parte de otra aseguradora, uso del vehículo (particular o de empresa), para los seguros de coches clásicos, kilómetros actuales del vehículo.

**Datos de crédito y antifraude:** Historial crediticio, sanciones y delitos, e información recibida de varias bases de datos contra el fraude relacionadas con usted (Agencias de referencia crediticia - ficheros de solvencia patrimonial y crédito).

**Información de Servicios:** Información sobre las cotizaciones que recibe y las pólizas que contrata.

**Asesoramiento en caso de siniestro:** Existencia o no de lesiones corporales en caso de accidente (esta información se recaba a los solos efectos de asesorar al tomador sobre la gestión del siniestro con la compañía aseguradora, no recabándose información sobre la naturaleza y alcance de las lesiones).

**Reclamaciones anteriores y actuales:** Información sobre reclamaciones anteriores y actuales (incluidos otros seguros no relacionados), que pueden incluir datos de carácter personal.

**Categorías especiales de datos personales:** Datos relativos a sanciones y condenas penales.

**Datos de marketing y comunicaciones:** Su deseo y consentimiento para recibir nuestras comunicaciones comerciales y de terceros, así como sus preferencias de comunicación.

**Datos Estadísticos y Demográficos:** También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados tales como datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales según la normativa ya que estos datos no revelan su identidad directa o indirectamente.

Las finalidades para las cuales recopilamos y tratamos sus datos personales son las siguientes:

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que han sido recogidos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlos por alguna otra razón y esa razón sea compatible con el propósito original.

En el supuesto de que necesitéramos utilizar su información personal para fines no relacionados, se lo notificaremos con la antelación suficiente y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

#### **Inicio de la relación de Corretaje**

Adquisición de la condición de cliente;

Evaluar los riesgos a cubrir y valorar la póliza / prima adecuada;

Asesoramiento objetivo sobre los distintos productos de seguros que mejor se adapten a sus necesidades;

Detección y prevención del fraude; En su caso, gestión de pago de la prima a la compañía aseguradora.

#### **Administración de Pólizas**

Atención al cliente, incluida la comunicación por cualquier medio y el envío de actualizaciones u otras comunicaciones relacionadas con su póliza.

Gestión de Pagos.

Realizar controles de calidad en relación a los servicios prestados respecto al seguro contratado.

#### **Atención y Gestión de reclamaciones**

Gestión de reclamaciones de seguros y reaseguros.

Defensa ante la compañía aseguradora.

Asesoramiento en el ejercicio o la defensa de las reclamaciones de cualquier tipo que pudieran derivarse de la relación contractual mantenida.

Investigación de fraude.

#### **Renovaciones**

Contactar al asegurado / titular de la póliza para renovar la póliza de seguro

Asesorarle como cliente de manera objetiva sobre los distintos productos de seguros que mejor se adapten a sus necesidades.

En su caso, gestión de Pago de la prima a la compañía aseguradora.

**Otros fines** fuera del ciclo de vida del seguro, pero necesarios para la provisión de seguro durante todo el ciclo de vida del mismo

Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.

#### **Marketing y Publicidad**

Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre productos, servicios u ofertas directamente relacionadas con el sector asegurador que pueden interesarle. Para ofrecerle información relativa a concursos, promociones, eventos o similares.

Para hacerle sugerencias y recomendaciones de temas relacionados indirectamente con los seguros, como pueden ser temas de salud, automoción o cualquier tema que esté de moda relacionado.

Recopilamos sus datos personales a través de los siguientes medios:

Nuestra página web (incluso mediante el uso de cookies);

Por teléfono (grabación de llamadas);

Por correo electrónico;

Páginas web de comparadores de precios de seguros a los que haya accedido buscando presupuesto;

Formularios;

Ferias y/o eventos organizados sobre el sector;

Fuentes de acceso público.

#### **BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS**

Las bases legales que justifican el tratamiento de sus datos para las finalidades especificadas, son las siguientes:

##### **Consentimiento explícito**

Usted ha otorgado su consentimiento explícito para el tratamiento de dichos datos personales para uno o más propósitos específicos, en los que no podemos obtener, proporcionar o administrar una cobertura de seguro sin este consentimiento.

Usted es libre de retirar su consentimiento contactando con nuestro Responsable de Tratamiento. La retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para contratar o gestionar un seguro o ayudar con el pago de las reclamaciones.

**Ejecución del contrato suscrito con usted**

El tratamiento es necesario para la celebración y/o ejecución de un contrato del que sea parte.

**Cumplimiento de una obligación legal**

El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estemos sujetos.

**En interés público**

El tratamiento es necesario para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público.

**Para nuestros intereses legítimos**

El tratamiento es necesario para los intereses legítimos que persigue LA CORREDURÍA o un tercero, excepto cuando dichos intereses sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales, que requieren una protección de datos personales.

**Para reclamaciones legales**

El tratamiento es necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o cuando los tribunales ejerzan sus competencias.

**TIEMPO DE GUARDADO DE SUS DATOS PERSONALES**

Guardaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario y para las finalidades para las que se recopilaron originalmente.

Tendremos que guardar los datos mientras haya alguna posibilidad de presentar una reclamación legal al amparo del seguro contratado por ambas partes, o cuando se nos exija guardar sus datos personales debido a razones legales o reglamentarias (Ley de Contrato de Seguro, Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados, Ley de Mediación en Seguros y Reaseguros Privados, Ley sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, normativa de distribución, así como cualquier otra que fuera de aplicación).

No obstante, los datos permanecerán en situación de bloqueo durante los plazos que determina la normativa especificada anteriormente, a fin de poder atender las responsabilidades que se pudieran generar. Transcurridos dichos plazos, se procederá a su supresión, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para finalidades concretas por un plazo superior. En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

**COMUNICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS**

Podemos comunicar su información personal a los terceros que se detallan a continuación para los estrictos fines descritos en la presente Política de Privacidad.

Puede contactar con nosotros para obtener más información en torno a la comunicación de su información personal.

Los terceros enumerados a continuación solo utilizarán su información personal bajo nuestra estricta instrucción y tienen la obligación de garantizar que se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

- Aseguradoras y Reaseguradoras;
- Proveedores de bases de datos antifraude y sanciones;
- Agencias de referencia crediticia - ficheros de solvencia patrimonial y crédito;
- En caso de impago por parte del Cliente, LA CORREDURÍA podrá ceder sus datos a empresas encargadas de recobro de las deudas cumpliendo la normativa aplicable;
- Empresas de servicios informáticos a compañías aseguradoras;
- Asesores profesionales que incluyen auditores, abogados, asesores fiscales, peritos, expertos y agencias de ventas de medios;
- Gestores de reclamaciones;
- Terceros involucrados en reclamaciones / investigaciones / procesamientos;
- Investigadores privados;
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o Jueces, Tribunales y otros órganos de la Administración pública;
- Proveedores de servicios de administración de sistemas y TI;
- Organizadores de eventos, expositores de eventos y cualquier otro tercero que participe en la organización o en la contribución de eventos de LA CORREDURÍA;
- Plataformas de Comunicación y Empresas de Marketing/Publicidad;
- Bancos / Cajas de ahorro;
- Proveedores telefónicos utilizados como parte del servicio de Atención al Cliente;
- Entidades de encuestas de satisfacción;
- Proveedores de software / sistemas;
- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones u otros Órganos de la Administración Pública con competencia en la materia.
- Órgano de la Administración con autoridad sobre nosotros o usted, como cuando hay una orden judicial, obligación legal, etc..

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

En la actualidad LA CORREDURIA no realiza transferencia internacional alguna de datos personales fuera de la Unión Europea.

No obstante, y si en un futuro tuviera lugar, queremos asegurarnos de que sus datos se almacenan y se transfieren de forma segura. Por lo tanto, solamente los transferiremos fuera de la Unión Europea, cuando se cumpla con la legislación sobre protección de datos y los medios de transferencia ofrezcan garantías adecuadas en relación con sus datos, por ejemplo:

Mediante un acuerdo de transferencia de datos que incorpore las cláusulas contractuales tipo en vigor establecidas por la Comisión Europea para la transferencia de datos personales por los responsables del tratamiento en el EEE a los responsables y encargados del tratamiento en territorios que carezcan de leyes adecuadas de protección de datos; o  
Suscribiendo el marco del Escudo de la Privacidad UE - EE. UU. para la transferencia de datos personales desde entidades con sede en la UE hasta entidades ubicadas en Estados Unidos u otro acuerdo equivalente en relación con otros territorios; o  
Transfiriendo estos datos a países respecto de los cuales la Comisión Europea haya adoptado una decisión de adecuación relativa al grado de protección que les confiere la legislación; o  
Cuando sea necesario para la formalización o la ejecución de un contrato entre nosotros y un tercero, y la transferencia redunde en interés de su persona a los efectos de dicho contrato (por ejemplo, si debemos transferir los datos fuera del EEE para cumplir con nuestras obligaciones con arreglo a dicho contrato si es usted cliente nuestro); o  
Cuando haya dado su consentimiento para la transferencia de los datos.

Para garantizar que su información personal recibe un nivel de protección adecuado, pondremos en práctica los procedimientos adecuados junto con los terceros con quienes intercambiamos sus datos personales, para garantizar que dichos terceros traten dicha información personal de manera coherente con la legislación sobre protección de datos y que la respeten.

## **ELABORACIÓN DE PERFILES Y DECISIONES AUTOMATIZADAS**

Al calcular las primas de seguros, los miembros del mercado de seguros (aseguradoras y reaseguradoras) pueden comparar sus datos personales con los promedios/estadísticas de la industria. Sus datos personales también se pueden usar para crear promedios/estadísticas de la industria en el futuro. Esto se conoce como "elaboración de perfiles" y se utiliza para garantizar que las primas reflejen el riesgo.

También podemos tratar sus datos para elaborar un perfil comercial a partir de sus preferencias personales que nos permita ofrecerle productos de seguros, por cualquier medio, incluidos los electrónicos y redes sociales.

Los miembros del mercado de seguros podrían tomar algunas decisiones basadas en el perfil y sin intervención del personal (lo que se conoce como toma de decisiones automatizadas). En dicho caso, los participantes del mercado de seguros proporcionarán detalles de cualquier decisión automatizada en sus avisos de información (y previa solicitud), que incluirán:

Donde usan esa toma de decisiones automatizada

La lógica aplicada

Las consecuencias de la toma de decisiones automatizada

El derecho de obtener intervención humana, a expresar su punto de vista, a recibir una explicación de la decisión tomada tras la evaluación, y a impugnar la misma.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, se utilicen o se acceda a ellos accidentalmente de forma no autorizada, sean modificados o divulgados, todo ello conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa del sector aplicable.

Asimismo, hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales. En caso de producirse, se lo notificaremos a usted y a la entidad reguladora pertinente (Agencia Española de Protección de Datos).

Aun así, cualquier transmisión de datos realizada a través de internet está bajo su propia responsabilidad y riesgo, por lo que le instamos a tomar todas las precauciones para proteger su información personal mientras esté en línea.

## **SUS DERECHOS**

Usted puede ejercitar gratuitamente sus Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Limitación al tratamiento de sus datos, así como a la portabilidad de los mismos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

En concreto, tiene derecho a:

- Que le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos personales / categoría especial de datos.
- Que le facilitemos el acceso a sus datos personales, obteniendo incluso una copia de la información personal que usted nos haya proporcionado;
- Que actualicemos cualquier inexactitud en sus datos personales;
- Que eliminemos cualquier categoría especial de datos personales / datos de carácter personal que ya no tengan una base legal para su uso;
- Cuando el tratamiento se base en el consentimiento expreso, retirar dicho consentimiento prestado (sin efectos retroactivos) a fin de que cesemos el tratamiento basado en dicho consentimiento;
- Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo ese tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos;
- Restringir el modo en que utilizamos sus datos personales mientras se está investigando una denuncia;
- Recibir sus datos personales en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable;
- Solicitar su baja en la recepción de comunicaciones comerciales.

En determinadas circunstancias, nos veremos obligados a restringir los derechos anteriores para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

El ejercicio de los derechos es personalísimo, por lo que para su ejercicio deberá acreditar su identidad o la de su Representante Legal. En el supuesto de que no acredite debidamente su identidad o existan dudas en torno al derecho ejercitado, nos pondremos en contacto con usted para aclarar dichos extremos.

Si usted desea ejercitar cualquiera de los derechos enunciados anteriormente, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de las direcciones arriba indicadas, adjuntando la petición de solicitud, fechada y firmada, así como fotocopia de un documento identificativo válido y un domicilio a efectos de notificaciones.

## **COOKIES**

La WEB utiliza cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten obtener la siguiente información:

- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro web.
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestro web.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.
- Otras cookies de análisis por parte de terceros.
- Cookies técnicas para mejorar su experiencia con nuestras webs.
- Cookies de remarketing y publicitarias de google.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Sin embargo, la empresa no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos impida el buen funcionamiento de la página. La información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado.

En las siguientes páginas le detallamos las políticas de cookies.

## **POLITICA DE COOKIES**

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Protección de Datos de [www.covergrup.es](http://www.covergrup.es), [www.campercover.es](http://www.campercover.es) y [www.classiccover.es](http://www.classiccover.es) (en adelante, el “nuestros sitios web”).

El acceso y la navegación en el Sitio Web, o el uso de los servicios de la misma, implican la aceptación de los términos y condiciones recogidos en el Aviso Legal y en la Política de Protección de Datos.

Con el fin de facilitar su navegación por el nuestros sitios web le comunicamos que utilizamos Cookies u otros archivos de funcionalidad similar (en adelante, las “Cookies”).

En todo caso, le informamos de que GRUP VILA COVER CORREDORIA D’ASSEGURANCES, S.L.U. es el responsable de las Cookies y del tratamiento de los datos obtenidos a través de las Cookies propias y de terceros decidiendo sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de la información recabada.

### **¿Qué es una Cookie?**

Las Cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario cuando visita una página web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede al Sitio Web permitiendo, además, mejorar la calidad y ofrecer un mejor uso del Sitio Web. Las Cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de su navegador, ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento del Sitio Web.

Mediante el acceso al Sitio Web, acepta de manera expresa la utilización de este tipo de Cookies en sus dispositivos. Si desactiva las Cookies, puede que su navegación por el Sitio Web no sea óptima y algunas de las utilidades de que dispone el Sitio Web no funcionen correctamente.

### **Cookies analíticas**

Este Sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al Sitio Web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del Sitio Web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del Sitio Web, recopilando informes de la actividad del Sitio Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este Sitio Web. Al utilizar este Sitio Web Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Google Analytics es la herramienta de análisis web gratuita de Google que ayuda a los propietarios de los sitios web a comprender cómo interactúan los visitantes con su sitio web. Google Analytics recopila información de forma anónima e informa acerca de las tendencias del sitio web, sin identificar a los visitantes individuales. Google Analytics utiliza su propia cookie para seguir las interacciones de los visitantes. La cookie se utiliza para guardar información, como la hora a la que se produjo la visita actual, si el visitante había estado anteriormente en el sitio o el sitio del que proviene. Los clientes de Google Analytics pueden acceder a una variedad de informes acerca del modo en el que los visitantes interactúan con sus sitios web, de forma que puedan mejorarlos y hacerlos más localizables. Se utiliza una cookie distinta para cada sitio web y no se realiza un seguimiento de los visitantes entre varios sitios. Google Analytics requiere que todos los sitios web actualicen su política de privacidad para incluir un aviso que informe plenamente sobre la utilización de Google Analytics. Para deshabilitar este tipo de cookie, algunos navegadores le indicarán cuando se está enviando una cookie y le permitirán rechazarlas caso por caso. Adicionalmente a rechazar cookies, también puede instalarse la herramienta Google Analytics Opt-out Add-on en su navegador, que impide a Google Analytics la recopilación de información sobre sus visitas a sitios web.  
[http://www.google.com/privacy\\_ads.html#toc-faq](http://www.google.com/privacy_ads.html#toc-faq)

Este Sitio Web utiliza también Cookies analíticas de Hotjar (u otro software similar), un servicio que permite visualizar de forma anónima cómo los usuarios se mueven por distintas partes de la página e interactúan con sus elementos. Hotjar es una herramienta de análisis de Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta (Hotjar). Mediante hotjar, registramos movimientos del ratón como los clics, así como el tecleo o el desplazamiento por la página que hacen los visitantes, de esta forma podemos mejorar la experiencia del cliente en nuestra web. Puede evitar la recopilación y el tratamiento de sus datos personales por parte de Hotjar siguiendo el procedimiento de inhabilitación que se encuentra en la página de Hotjar.

## **Cookies técnicas**

Pertencen a esta categoría de Cookies todas aquellas que resultan absolutamente imprescindibles para el funcionamiento del sitio web o aplicación, o de funcionalidades concretas que el usuario solicita expresamente (es decir, aquellas sin las cuales el sitio web, la aplicación o esa concreta funcionalidad solicitada no funcionarían).

Cookies de personalización

Estas cookies permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página web. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

<http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/>

## **Cookies de publicidad**

Cookies de Adwords (Remarketing): Este tipo de cookies permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada Usuario anónimo. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del Usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afin a los intereses del Usuario. No almacena datos de carácter personal. De esa forma verán nuestros anuncios cuando naveguen por otros sitios web que forman parte de la Red de Display de Google o cuando busquen términos relacionados con nuestros productos o servicios en Google.  
<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

GRUP VILA COVER CORREDORIA D'ASSEGURANCES, S.L.U. no puede controlar ni se hace responsable del contenido y veracidad de los términos y condiciones y las políticas de privacidad de Google Analytics. Es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada de los mismos, en todo momento, así como el funcionamiento y duración de las cookies, y que, conforme a la información proporcionada por ambas, el usuario puede evitar la captación de esa información, rechazando la instalación de cookies mediante la configuración por su parte de su navegador.

El Sitio Web podría llegar a emplear cookies necesarias para recordar durante su vigencia las preferencias de navegación del usuario (e.j. reconocer si el usuario emplea un dispositivo móvil o un ordenador, con la finalidad de la personalización de la interfaz del usuario). La herramienta de aviso sobre uso de cookies instalada en la página web, puede emplear una cookie de sesión cuya finalidad es recordar las preferencias del usuario respecto de la información facilitada sobre este mecanismo, para cumplir con el deber de información sobre uso de cookies.

GRUP VILA COVER CORREDORIA D'ASSEGURANCES, S.L.U. cumple las políticas aplicables a estos servicios.

La finalidad de estas secciones es comprender mejor quién visita nuestro Sitio Web. Deben tener en cuenta que solo obtendremos datos de los usuarios que hayan rellenado la Configuración de anuncios de Google.

Los datos tratados por nosotros y vinculados a cookies, identificadores de usuarios (por ejemplo: ID de usuario) o identificadores de publicidad, se eliminan automáticamente después de 14 meses. Los datos cuyo período de retención hayan sido alcanzados, se eliminan automáticamente una vez al mes.

Para obtener más información sobre los términos de uso y protección de datos puede visitar este enlace sobre los términos de uso y este enlace sobre protección de datos de Google.

Al cargar el Sitio Web y acceder al mismo, puede producirse "almacenamiento en bases de datos" y "almacenamiento local" para facilitar su navegación de forma más rápida, ágil y sencilla.

Por último, podrían instalarse cookies de terceros en el caso de que el usuario utilice las herramientas para compartir alguno de los contenidos de la página web en las diferentes redes sociales. Dichas cookies son instaladas por las propias redes sociales en las que se compartirían el contenido, para conocer más sobre ellas, se recomienda visitar las páginas de dichas herramientas sociales.

## **Configuración del usuario para evitar Cookies**

En cumplimiento de la normativa legal vigente, ponemos a su disposición la información que le permita configurar su navegador/navegadores de Internet para mantener su privacidad y seguridad en relación con las Cookies. Por ello, le facilitamos la información y enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que pueda decidir si desea o no aceptar el uso de Cookies.

Así, puede bloquear las Cookies a través de las herramientas de configuración del navegador, o bien, puede configurar su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una Cookie:

### **ENLACES**

Chrome, <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer, <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Firefox, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari, <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Se entenderá que el usuario acepta la utilización de las cookies si continúa navegando por esta página web sin proceder previamente a la desactivación de las mismas.